



Proposta Comercial

Novo TOTVS Intera

Proposta Nº:	AADXF8
Cliente:	T40458 - HOSPTAL DO TRICENTENARIO
Gerente Responsável:	T21200 - GERESA SILVA COSTA
Executivo de AR:	T21496 - WELBER DOS SANTOS SOUZA DOS SANTOS
Arquiteto de Solução:	T16175 - BRUNO LEONARDO MFIRA DE VASCONCELLOS
Data de emissão:	24/11/2021
Segmentos:	SAÚDE
Oportunidade de venda:	ACUPEN
Unidade TOTVS:	TSE500-TOTVS SAÚDE

De um lado, TOTVS S.A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Av. Braz Leme, 1000, Casa Verde, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social doravante denominada "TOTVS", e, de outro lado, CLÍNICO HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO, com sede na cidade de OLINDA, R. FARIAS NEVES SOBRINHO, 232, CEP 53120-420, Estado de PE, inscrito no CNPJ/MF sob nº 10.583.920/0001-33, Inscrição Estadual nº ISENTO, Inscrição Municipal nº . Telefone (81) - 34292622, Contato MARIA DAS GRAÇAS SOARES, e-mail , endereço de contratação RUA FARIAS NEVES SOBRINHO, 232. - NOVO, OLINDA - PE 53120-420 neste ato representada de acordo com seu contrato social, doravante, denominada "CONTRATANTE".

1 - Definições

1.1 - Subscrições TOTVS

A TOTVS ingressou na jornada da TRANSFORMAÇÃO D-CITAL disponibilizando Modelos de Subscrição em que o cliente paga uma mensalidade para utilizar o produto ao invés de comprar uma licença de uso.

Nestes Modelos, o cliente realiza um pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial, chamado de Adesão, que pode virar de acordo com a solução contratada, bem como adere aos softwares da TOTVS que atendam às necessidades Essenciais do seu negócio, como motor da operação, do back-ofice e core business. Pode optar também pela escolha de soluções Específicas para a atividade da empresa, que podem ser produzidas pela TOTVS ou por terceiros.

Os Modelos de Subscrição TOTVS são:

- TOTVS Inter: disponibiliza os softwares de gestão para o cliente com soluções modulares ou completas, de acordo com as plataformas que o cliente escolhe. O valor é acessivo aos mais diversos perfis e portes de empresas com pagamento de acordo com a quantidade de IDs Nomeados ou ROL (Receita Operacional Líquida) do Cliente, conforme modelo comercial escolhido. O modelo por IDs Nomeados libera o acesso à solução contratada e é controlada por meio de um CPF ou Serial number cadastrado no próprio software. Caso o Cliente opte pelo pagamento de acordo com sua ROL, o acesso à solução contratada será de forma ilimitada.



Quantidade definida de identidades com mensalidade variável e proporcional ao número de IDs

ID NOMEADO



Quantidade ilimitada de identidades com mensalidade fixa de acordo com a Receita Operacional Líquida Anual do cliente

ID ILIMITADO

É necessário que o Cliente informe à TOTVS a lista de CNPJs que não acessar os softwares contratados para a correta licenças das licenças, independentemente do tipo de licença escolhida. As licenças da TOTVS Interia liberam acesso aos treinamentos virtuais da TOTVS.

As soluções da TOTVS Interia são categorizadas em:

- » **TOTVS Interia Cross:** Grupo que pode contemplar as seguintes soluções de acordo com a opção do Cliente detalhada no item '2 - Escopo Contratado':
 - **TOTVS INTERA BACKOFFICE Completo:** contempla todos os módulos de backoffice das linhas Protheus, PIMs e RM da TOTVS, ideal para atender as áreas administrativas da empresa.
 - **Oferta BACKOFFICE 1 – Quadrata:** essa solução faz parte do grupo de BACKOFFICE Completo e é composta pelos seguintes módulos: Compras, Estoque, Faturamento e Financeiro.
 - **Oferta BACKOFFICE 2 – Fiscal, Contábil e Ativo Fixo:** essa solução também faz parte do grupo BACKOFFICE Completo e é composta pelos seguintes módulos Ativo Fixo, Contábil e Fiscal + TAF (Emissão de Obrigações Fiscais).
 - **TOTVS INTERA DATASUL BACKOFFICE:** contempla todos os módulos de backoffice da Linha Datasul, ideal para atender as áreas administrativas da empresa, incluindo também o produto TAF (Emissão de Obrigações Fiscais).
 - **TOTVS INTERA RH Completo:** contempla todos os módulos de RH das linhas Protheus, PIMs e RM da TOTVS, atendendo uma área de RH completa, dos módulos de folha e ponto ao recrutamento, seleção e avaliação de desempenho.
 - **Oferta RH – Folha e Ponto:** essa solução faz parte do grupo de RH Completo e é composta pelo módulo mais utilizado nas empresas: Folha e Ponto + TAF (Emissão de e-Social).
 - **TOTVS INTERA DATASUL RH:** contempla todos os módulos de RH da Linha Datasul da TOTVS, atendendo uma área de RH completa. Inclui também o produto TAF (Emissão de e-Social).
 - **Plataforma de Produtividade e Colaboração Fuig:** solução ideal para unificar processos, pessoas e sistemas em uma experiência mais fluída e intuitiva. A plataforma permite que diferentes soluções sejam criadas e executadas em um mesmo ambiente digital, promovendo eficiência e simplicidade. As aplicações TOTVS Fuig No-Code complementam a Plataforma permitindo que diferentes áreas da sua empresa tenham soluções sem a ajuda da área de TI. A solução TOTVS Fuig No-Code é disponibilizada em seu plano Essentials e caso o cliente deseje aumentar o consumo disponível no plano Essentials de solução TOTVS Fuig No-Code, deverá solicitar uma nova proposta à TOTVS e pagar as vantes adicionais correspondentes, a serem indicados em tal proposta para estar apto a usufruir da nova quantidade desejada.
 - **Plataforma GoodData:** solução de business intelligence que tem como fatores de diferenciação a facilidade de navegação por todos seus usuários e o conceito de BI 360º que traz dados internos e externos para dar agilidade e visibilidade para a empresa.
 - **Interia Fast Analytics:** solução de BI com conectores nativos e dashboards padronizados para atender as necessidades específicas do Cliente. Com o TOTVS Fast Analytics, os Clientes poderão realizar o monitoramento dos principais indicadores do negócio, acompanhar o atingimento de metas, otimizar o processo de compra, realizar análises de temporadas, atuar na redução de custos, além de permitir que os usuários finais criem as suas próprias análises de maneira rápida e intuitiva.
- » **TOTVS Interia Segmentos:** São as soluções que atendem as necessidades específicas de cada segmento. Complementando as seguintes ofertas:
 - » **TOTVS Interia Segmentos:** Nessa solução, há um pacote de módulos das linhas de produto Protheus, RM e PIMs, definidos pela TOTVS e disponíveis conforme constatação do Cliente no item 2.1. O Cliente sóce adquirir a

TOTVS: Proposta Comercial



solução de um segmento ou mais, de acordo com sua necessidade. Os segmentos atendidos no TOTVS Intera Segmentos são: Agronegócio, Construção & Projetos, Distribuição & Logísticas, Educacional, Jurídico, Manufatura, Saúde, Serviços, Varejo e Logística 4.0.

- **TOTVS Intera Datasul Segmentos***: Nessa solução estão contempladas somente produtos da Linha Datasul em pacotes de módulos definidos pela TOTVS, que podem ser contratados pelo Cliente, de acordo com sua necessidade e descritas no item 2.1. Os segmentos atendidos pelo TOTVS Intera Datasul Segmentos são: Supply Chain (Agro, Manufatura, Logístico e Healthcare/Saúde).
- **Soluções complementares:**
 - **Add-On Webservices:** É a solução para integrações via Webservices, e para cada Add-on serão liberadas Working Threads simultâneas para integrações.
 - **Add-On IoT Coletores:** São as Soluções para Coletoras. A métrica de consumo é adicionada por equipamento com acesso a todos os softwares aplicativos de propriedade intelectual da TOTVS atualmente comercializados que utilizam soluções móveis ou dispositivos moveis como interface. Fique atento à necessidade de contratação desse Add-on para visualização das integrações de produtos de Terceiros/Fabricantes da TOTVS.
 - **ID Intera Progress:** Tecnologias de conectividade necessária para o pleno funcionamento de linhas de produto TOTVS e a falta delas pode inviabilizar a utilização das soluções. O ID Progress Advanced é um componente de tecnologia de conectividade embarcado (bordo de caixas e servidor de aplicação) no seu objetivo para todos os produtos da Linha Datasul.
 - As regras de reajuste dos IDs Ilimitados e Nomeados não se aplicam aos IDs Intera Progress que terão os valores recorrentes reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCA/IBGE, tendo por base a data de contratação.
- **Aplicativos TOTVS (App):** são soluções complementares de software que atendem necessidades específicas do negócio do Cliente e podem ser agregados às Plataformas contratadas. Os Aplicativos podem ser fornecidos pela TOTVS ou por terceiros homologados e podem ter uma ou mais funcionalidades diferentes como: portal, dashboard, relatório, plug-in, rotina etc. Além disso, os aplicativos podem ou não estar em Cloud. A funcionalidade específica e detalhada de cada App poderá ser visualizada no link que acompanha a descrição do App na sessão "Aplicativos para Soluções Específicas – Escopo Contratado" desta Proposta Comercial. Há atualmente 3 Modelos Comerciais de Aplicativos TOTVS disponíveis:
 - **Por ID Nomeado:** Consumo único de IDs Nomeados, comercializado com base na quantidade de IDs liberado por CPF ou Serial Number.
 - **Por Métrica Específica:** Consumo ilimitado de IDs Nomeados, liberados por CPF ou Serial Number, e comercializado com base na Receta Bruta do cliente ou métrica específica do segmento do cliente de acordo com sua especificidade.
 - **Por Consumo de Serviço:** Consumo pré-pago de acordo com pacotes pré-definidos por item ou consumo pós-pago por billejagem com apuração periódica

O que diferencia cada modelo é a forma de contratação do ID (por CPF ou por uma métrica ou pacote, por exemplo), a forma de pagamento e o consumo do App (contratado, ilimitado ou billejado, por exemplo). Cada App foi desenvolvido de acordo com as especificidades de cada segmento e incluído no modelo comercial mais adequado para atender as necessidades do Cliente.

TOTVS: Proposta Comercial



Os Aplicativos são definidos pela TOTVS e, seu Modelo Comercial e funcionalidades, podem ser verificadas de acordo com o escopo detalhado apresentado nesta Proposta.

2 - Escopo contratado

2.1 - TOTVS Intera – Escopo Contratado

Seguem(s) abaixo(a)s(s) Soluções contratada(s) nessa proposta:

Soluções TOTVS Intera				
Nome	Tipo	Quantidade	Descrição	Mais Informações
INTERARH COMPLET O	IDs	38.00	CONTÉMPLA TODOS OS MÓDULOS DE RH DAS LINHAS PROTHEUS E RM DA TOTVS, ATENDENDO JMA ÁREA DE RH COMPLETA, DOS MÓDULOS DE FOLHA E PONTO AO RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.	http://cdn.totvs.com/pag/estv/expage.action?pagId=398756186

3 - Valores e Condições de Pagamento

3.1 - Tabela de Preços para o Intera

Os valores descritos na Proposta são líquidos e devem ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes que serão arcados pelo Cliente. As relações de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse conforme legislação fiscal vigente. Os valores individuais dos IDs Nomeados e Ilimitados serão reajustados a cada 12 meses, contados a partir da data de assinatura, pelo Cliente, da primeira proposta curativa da Modelação Novo Intera.

Pagamento dos IDs Nomeados:

O Cliente define a quantidade de IDs Nomeados que deseja contratar e o pagamento é proporcional ao numero de IDs, seguindo uma escala de preços que reduz o valor do ID com o aumento da quantidade contratada.

Pagamento dos IDs Ilimitados:

O Cliente define a faixa referente a Receita Operacional Líquida "ROL" de todas as empresas do grupo econômico listado pelo Círculo no Controle. Essa faixa é reavaliada a cada 12 meses, contados a partir da data de assinatura da primeira proposta comercial da modelação Novo Intera, ou seja, no aniversário do contrato. O valor dessa assinatura aceitável, anualmente, de acordo com o crescimento ou decréscimo da ROL declarada e comprovada pelo Cliente.

TOTVS: Proposta Comercial



O valor dos IDs licenciados varia de acordo com a faixa de preços, de acordo com a RCL comprovada pelo Cliente e pelas soluções contratadas. Por exemplo, a solução TOTVS Inova Backoffice Completo varia a partir de R\$ 1.800, dependendo da faixa que se enquadra a comprovação da RCL do Cliente.

Caso o cliente contrate mais de uma solução completa licenciada de algum dos 2 Macro-grupos (Soluções Essenciais: Backoffice, RH, Flux e Gooddata / Negócios por Indústria), será aplicado um desconto no valor mensal do Macro-grupo elaborado, já refletido na fatura de mensalidade abaixo, desconto proporcional à quantidade de soluções compradas adquiridas pelo cliente. Da mesma forma, caso o cliente cancele alguma solução completa licenciada de algum dos Macro-grupos adquiridos, o desconto em decorrência de cada aquisição deixará de ser aplicado no valor mensal do mesmo Macro-grupo.

Adesão TOTVS - pagamento único para acesso ao portfólio da ModaFábrica Comercial:

Valores e condições de pagamento						
Produto	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Qtd	Moeda	Votor Unitário	TOTAL
Total Geral Líquido de Impostos						0,00

Valor (R\$)	Vencimento

Quando parcelado, o valor da CDU deverá ser integralmente quitado pelo Cliente, caso ocorra a rescisão da centralizada proposta antes do término do prazo da referida parcelamento.

TOTVS: Proposta Comercial



Mensalidade TOTVS Intera:

Os preços da TOTVS Intera apresentados abaixo agrupam as soluções descritas no item "2.1 Escopo Contratado", de acordo com as categorias TOTVS Intera Cross e TOTVS Intera Segurado, apresentadas no item 1.1. O Valor Mínimo para contratação do TOTVS Intera é de R\$ 1.900,00, independentemente do tipo de acesso contratado.

Valores e condições de pagamento									
Propostas negociadas anteriormente									
Produto	Tipo de Negociação	Condição de Pagamento	3º Vencimento	Moeda	Qtd de	Valor Base	Valor Desconto	Vigência do desconto (meses)	Valor Final com Desconto por tempo determinado
INTERA RH COMPLETO	Contabilidade RH Financeiro Presente Proposta	Mensual	14/12/2020	65	28	9.529,35	0,00	0	9.529,35
Avaliações negociadas na presente Proposta Comercial									
Produto	Tipo de Negociação	Condição de Pagamento	3º Vencimento	Moeda	Qtd de	Valor Base	Valor Desconto	Vigência do desconto (meses)	Valor Final com Desconto por tempo determinado
INTERA RH COMPLETO	Incluído na presente Proposta	Mensual	14/01/2021	25	38	12.535,82	300,86	Mesmo	12.234,96
Total Geral (Liquido de Impostos (Valores anteriores + Vigências))						12.535,82	300,86		12.234,96

TOTVS: Proposta Comercial



Concessões por tempo determinado:

A presente Proposta Comercial contempla concessões por tempo determinado que são temporárias e são aplicadas sobre os valores e produtos da tabela de mensalidade desta Proposta. Essas concessões são indicadas na tabela abaixo.

Importante ressaltar que o "Valor com Desconto" permanecerá vigente nos meses de acordo com cada produto, indicados na tabela abaixo. Após a finalização dessa vigência, o "Valor Original do Contrato" será automaticamente faturado para o Cliente, já que a concessão não estará mais valida.

Valores e condições de pagamento					
Produto	Moeda	Valor Original Contrato	Valor Desconto	Vigência do desconto (meses)	Valor Final com Desconto por tempo determinado
ENTERPRISE COMPLETE	BR	12.234,96	300,86	Eterno	12.234,96
Total Geral Líquido de Impostos					12.234,96

Pacotes Adicionais - Cloud:

Valores e condições de pagamento						
Produto	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Qtd	Moeda	Valor Unitário	TOTAL
Total Geral Líquido de Impostos						0,00

Mensalidade total:

Modelo Comercial Contratado	TOTAL DA MENSALIDADE
Mensalidades TOTVS	12.234,96

3.2 -Métrica Inicial para IDs Ilimitados

No momento da contratação (primeira proposta da Modelidade TOTVS Interessassimada) é necessário que o Cliente informe e comprove a métrica (ROL - Receita Operacional Líquida) caso que seja índice a faixa de preificação definida para o Cliente. A métrica deve ser comprovada pela ECO (Escrituração Contábil Digital) ou Extrato Simples Nacional, referente ao ano anterior ou no limite de 2 anos anteriores à proposta comercial assinada. Caso não seja comprovada a impossibilidade de envio da ECO ou Simples

Nacional, excepcionalmente, a fim de cumprir a obrigação de apresentação da métrica para cálculo da mensalidade, o Cliente deverá preencher o formulário disponibilizado no Portal da TOTVS, o qual deverá ser assinado pelo contatador indicado pelo Cliente.

Quaisquer documentos de comprovação acima indicados, deverão ser enviados para a TOTVS por meio do Portal do Cliente, no prazo máximo de 90 dias, contados da assinatura da presente Proposta Intera.

Caso os documentos não sejam enviados no prazo estabelecido a TOTVS poderá considerar o crescimento do Cliente considerando a faixa de preços da ROL imediatamente superior àquela aplicável ao Cliente no momento da contratação da primeira proposta Intera. Neste caso, o Cliente desde já concorda e aceita a alteração do valor da sua mensalidade. A cada descumprimento de comprovação da ROL pelo Cliente o valor da mensalidade sofrerá reajuste para faixa de ROL superior até a última faixa de referência da ROL ou até o Cliente realizar a comprovação da métrica inicial.

Para todos os fins de direito, essa métrica e sua precificação de referência tornam-se parâmetro para o processo de comprovação de métrica no ciclo anual de reajuste, explicado com maiores detalhes na tabela abaixo.

Segue abaixo tabela com as faixas de referência da ROL utilizada para a precificação inicial e para os reajustes de acordo com o ciclo anual de reavaliação da ROL.

Faixas de referência da Receita Operacional Líquida (Em milhões)

Faixa 01 - Até 7.501 MM

Faixa 02 - De 7.501 MM até 15 MM

Faixa 03 - De 15,01 MM até 25 MM

Faixa 04 - De 25,01 MM até 35 MM

Faixa 05 - De 35,01 MM até 50 MM

Faixa 06 - De 50,01 MM até 75 MM

Faixa 07 - De 75,01 MM até 150 MM

Faixa 08 - De 150,01 MM até 300 MM

Faixa 09 - De 300,01 MM até 500 MM

Faixa 10 - De 500,01 MM até 950 MM

Faixa 11 - Acima de 950 MM

3.3 - Comprovação de métrica e reajuste da mensalidade contratada

Após a comprovação da métrica inicial no momento da contratação, o Cliente deverá comprovar sua ROL anualmente e no prazo de 30 dias anteriores à data de reajuste da mensalidade contratada, nos casos de contratação de soluções TOTVS Intera por IDs limitadas.

Caso o Cliente não informe ou comprove sua métrica anual, dentro do período estabelecido, a TOTVS irá realizar o Cliente na faixa de referência imediatamente posterior àquela em que o Cliente estava até então inserido, e que acarretará o reajuste da mensalidade correspondente a nova faixa de referência.

Se o Cliente, posteriormente, vier a informar e comprovar sua métrica, a TOTVS irá realocá-lo na faixa comprovada com o preço estabelecido (para cima ou para baixo) e será emitido bilhete desse haja diferença a ser paga com relação às mensalidades já quitadas.

TOTVS: Proposta Comercial



Em nenhum caso, haverá devolução do qualquer valor para o Cliente referente ac(s) mês(es) pagos com valor superior gerado pela não comprovação no período definido.

A métrica será considerada comprovada tão somente quando o Cliente informar no Portal TOTVS sua ROL atualizada dos últimos 12 meses e enviar neste mesmo Portal o documento que comprove a ROL informada nos termos do item 3.2.

3.4 - Grupo econômico

A TOTVS aceita como Grupo Econômico empresas com a mesma raiz de CNPJ ou que estejam no mesmo Contrato Social. Para iniciar uma compra como Grupo Econômico, o Cliente deverá entregar à TOTVS o Contrato Social das empresas a fim de comprovação.

A faixa de ROL referência para predefinição dos IDs limitados é definida pelas métricas de ROI, acumuladas nos CNPJs listados como Grupo Econômico do Cliente. A lista de empresas do mesmo Grupo Econômico também será utilizada para a liberação desse acesso aos softwares contratados, independentemente da opção de identidade escolhida, ou seja, somente os CNPJs listados poderão acessar os softwares.

Segmento: SAUDE

Métrica: Faixa 02 - 7.500.001,00 até 15.000.000,00

Ano Referência: 2019

Grupo Econômico			
CNPJ	Razão Social	Métrica Inicial	Tipo de Comprovação
10.583.823/0001-33	HOSPITAL DO TRICENTENARIO	12.000.000,00	

O Cliente declara estar ciente da necessidade de comprovar a métrica de todos os CNPJs listados como Grupo econômico para finalizar o ciclo de comprovação, nos termos do item 3.2, bem como declara ter obtido juntamente às empresas listadas a devida autorização para realizar a gestão dessa contratação. Nesses termos, está ciente de sua responsabilidade sobre o pagamento do preço correspondente a faixa de ROL consolidada para consumo das soluções TOTVS relacionadas neste documento por todas as empresas desse grupo.

O Cliente pode, a qualquer momento, incluir ou excluir CNPJs desse contrato, através de solicitação pelo Portal do Cliente apresentando os documentos necessários nos termos nos itens 3.2 e 3.3.

4 - Condições Gerais

4.1 -

Faturamento:

Local de Faturamento: Os valores referentes à Adesão TOTVS e à CDU, devidos à vista ou não, conforme pactuados nesta Proposta, e SMSe, devem ser faturados, sendo faturados pela TOTVS Matriz, ou por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na Inglêsiação competente:

- Matriz: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/001-22, Av. Brazil Leite, 1.000, Casa Verde, São Paulo (SP);
- Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Raja Gabaglia, 2664 – 2º andar, Estrela, Belo Horizonte (MG);
- Belo Horizonte 2: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-50, Av. Cristiano Machado, 1.062 – sala 221, Cidade Nova, Belo Horizonte (MG);
- Goiânia: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-51, Rua 135, 419, Setor Marista, Goiânia (GO);
- Joinville 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0006-37, Rua XV de Novembro, 3850, Joinville (SC);
- Joinville 2: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/00017-90, Av. Santos Dumont, 831 – 1º andar, Bem Retiro, Joinville (SC);
- Cianorte: TOTVS S/A, CNPJ: 53.113.791/0031-45, Av. Brasil, 2185, Bairro Residencial Alpha Cúia Cianorte (PR)

4.2 - Imposto: Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As relações de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por este, conforme legislação fiscal vigente. Para verificação dos encargos moratórios e outras de reajuste, verificar Termos Gerais de Contratação TOTVS, no link mencionado no item 'Termo de aceite ao Contrato' anexo. Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites de legislação, de acordo com a variação positiva do IPCAIBGE, tendo por base a data de contratação, exceto para os clientes que já possuem outra(s) proposta(s) assinada(s) neste mesmo ModaDade TOTVS interna.

4.3 - Contratação Eletrônica: As Partes, inclusive suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação das partes ICP-BRASIL, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200/2001 em vigor no Brasil.

O Cliente, desde já, concorda que a utilização dos Softwares, Serviços, Customizações ou APPs da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação tácita de todos os termos e condições constantes nesse Contrato e torna a relação contratual que vigorará entre as partes.

4.4 - Serviços Complementares de Software (SCS): Serviços complementares de software, os quais compreendem, dentre outros, os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de Software e Treinamento, não fazem parte do escopo dessa Proposta e serão objeto de proposta em separado.

4.5 - Upgrades e Downgrades: O Cliente pode optar pela contratação de uma ou mais Soluções de acordo com a sua necessidade. Mediante aceitação desta Proposta, o Cliente contrata as ofertas aqui indicadas, podendo realizar upgrades e downgrades das ofertas contratadas nos termos do ANEXO - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO DO SOFTWARE.

Para adquirir novas Soluções é necessária uma nova formalização da contratação pelo Cliente. O cancelamento de algumas Soluções "downgrades" não exigem confecção de nova proposta comercial e deverá respeitar as regras constitutivas celebradas entre Cliente e TOTVS.

Nos casos de Upgrades, os preços dos ICs Nominaos seguirão os valores de acordo com a tabela da data de assinatura pelo Cliente, da primeira proposta comercial da Modalidade Novo Intera e serão reajustados sempre no aniversário da primeira proposta, independente da data de realização do Upgrade.

4.6 - Vigência: A vigência desta Proposta é de prazo indeterminado.

5 - Condições Adicionais

Cloud Computing

A Cloud Standard faz parte da oferta Intera e é a solução ideal de hospedagem e serviço gerenciado dos produtos TOTVS na nuvem, entregando disponibilidade, segurança e utilização especializada na aplicação, tudo isso com interface simplificada, acelerar e potencializar os benefícios que os softwares TOTVS trazem ao seu negócio.

Nossa compromisso em suportar os produtos TOTVS vai além da disponibilidade computacional, chegando até a disponibilidade na aplicação. Com uma equipe multidisciplinar, que engloba Arquitetos de Sistemas especializados na arquitetura das soluções, manutenção e evolução de Produto, Administradores de Bancos de Dados, Especialistas em Reces e Segurança da Informação, Gerentes de Projeto e Customer Success, promovemos uma completa experiência de atendimento e gestão do produto.

Além disto, a Cloud Standard inclui acesso a ferramentas exclusivas de automação e autosserviço sobre os produtos TOTVS na nuvem, fornecendo mais gestão, autonomia e transparéncia.

Escopo da Cloud Standard

Ambientes

Por padrão, a Cloud Standard contempla uma estrutura para aplicação e outra para o banco de dados. É composta pelos seguintes ambientes:

- 01 ambiente de produção para cada software da TOTVS ativo, de acordo com a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud contratadas no seu pacote:
 - Para contratações por ID, cada ID dá direito de acesso a 1 conexão simultânea em nuvem, podendo ser estendida de acordo com a necessidade de cada cliente;
 - Faixa contratações por taxa de faturamento anual, a quantidade de conexões simultâneas está disponível em tabela de guia de usos abaixo. Caso seja necessária a ampliação de conexões simultâneas é possível ser estendida de acordo com as especificações de cada cliente.
- 01 ambiente de não-produção para cada software da TOTVS ativo, suportando até 5 Conexões Simultâneas Cloud. O CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, ambientes de não-produção adicionais ou estender a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud atual.
- Cada rotina executada simultaneamente no produto representa o consumo de uma conexão simultânea, independente da quantidade de usuário que esteja utilizando o software.

Faixa x "ROL"	RM/PM Verbais, Vendas Fretadas, RM, PMS não-Datasul - Plataforma GUARDA/CFCS
Faixa 01 - Até 7,5 M	Tamanho P: pico de até 30 conexões simultâneas
Faixa 02 - De 7,5 M até 15 M	
Faixa 03 - De 15 M até 20 M	
Faixa 04 - De 20 M até 35 M	Tamanho M: pico de até 50 conexões simultâneas
Faixa 05 - De 35 M até 50 M	
Faixa 06 - De 50 M até 75 M	
Faixa 07 - De 75 M até 150 M	Tamanho G: pico de até 60 conexões simultâneas
Faixa 08 - De 150 M até 300 M	
Faixa 09 - De 300 M até 500 M	Tamanho SG: pico de até 100 conexões simultâneas
Faixa 10 - De 500 M até 850 M	
Faixa 11 - Acima de 850 M	SCB PRODUTO

Backup

A oferta inclui o backup dos ambientes contratados, contemplando todos os dados gerados e gerenciados pelos softwares TOTVS, inclusive o banco de dados, com: tempo de guarda de 5 anos para o ambiente de produção e 7 dias para ambientes de não-produção. A política de backup pode ser descrita no link <http://tgr.totvs.com/display/OferatasTOTVSCloud>. O CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, estender o tempo de guarda já incluso na oferta mediante contratação adicional.

Suporte Especializado

TOTVS: Proposta Comercial



O serviço de suporte é especializado em produtos TOTVS e integrado ao suporte ao produto, fornecendo uma experiência única de atendimento e completa gestão do ciclo de vida do software. O atendimento pode ser realizado através de meio eletrônico (via chat ou ticket) disponível 24 horas por dia, 07 dias por semana.

Sua política de atendimento contendo SLA padrão para catálogo de serviços e matriz de responsabilidades está descrita no link <http://idr.totvs.com/Misc/layOfertasTOTVSCloud>.

Disponibilidade

A Cloud Standard possui disponibilidade mínima de 99,5% do tempo útil sobre a aplicação em ambiente de produção, calculado com base no número de horas totais no mês, em que a aplicação esteve disponível para acesso pelo cliente (caracterizada pelo sucesso em se estabelecer uma conexão de acesso ao produtor).

Licenciamento

A Cloud Standard contempla o licenciamento do sistema operacional e banco de dados que suportará os softwares controlados da TOTVS, assim como todos os softwares usados para a Segurança da Informação e Infraestrutura de Dados.

Segurança

Mantenher a segurança das informações dos nossos clientes é uma prioridade para a operação CLOUD. Nesse ambiente, foi estruturado em camadas de proteção e controles rigorosos que visam fornecer um nível adequado de confiabilidade atendendo as normas e boas práticas de mercado. Nossa ecossistema de segurança da informação foi construído com base em: Segurança de redes; Segurança de operações; Segurança de aplicações e Confiabilidade.

Prazo de Entrega

O prazo de ativação de ambiente Cloud Standard sem pacotes adicionais é de até 15 dias úteis após contato registrado da equipe técnica da TOTVS Cloud com o CLIENTE, com a premissa de prévia assinatura desta proposta.

Outros Recursos

Além das características mencionadas, a Cloud Standard possui franquia de recursos que essa em acordo com a qualificação de Usuários Cloud contratados. São elas:

- **Armazenamento Aplicação:** espaço para armazenamento nos softwares TOTVS a nível de aplicação, incluindo customizações e arquivos temporários, para cada produto e ambiente ativo.
- **Armazenamento Banco de Dados:** espaço para armazenamento sobre os dados gerados e gerenciados pelos softwares TOTVS a nível de banco de dados, para cada produto e ambiente ativo.

Para esses itens, temos suas franquias definidas conforme a tabela abaixo. Além disso, o CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, pacotes adicionais de ampliação.

Conexões Multitenants Cloud Contratantes	ERP, Verticais e Plug Platforma		ERP e Verticais (apenas Unha Diversa)	
	Armas. Aplicação	Armas. Banco	Armas. Aplicação	Armas. Banco
Até 30	85 GB	10 GB	225 GB	30 GB

TOTVS: Proposta Comercial



Até 50	100Gb	10Gb	360Gb	40Gb
51 a 80	200Gb	20Gb	450Gb	50Gb
81 a 100	220Gb	40Gb	530Gb	60Gb
101 ou mais	Sob Projeto	Sob Projeto	Sob Projeto	Sob Projeto

Além destes recursos, a solução Cloud Standard contempla o acesso ao produto TOTVS TRANSMITE, serviço de transmissão e guarda de documentos eletrônicos (vide tipos de documentos permitidos no link <http://tdn.totvs.com/display/OferatasTOTVS/Cloud>), permitindo o envio de até 10.000 Documentos Eletrônicos/Ano. Caso o volume necessário seja superior ao permitido é possível ter sua ampliação através de projeto.

Por fim, esta oferta contempla infraestrutura para uso de Porta RM suportando até 200 Conexões Simultâneas, podendo ter seu valor ampliado através de contratação adicional.

Premissas, Exclusões e Considerações

Ao assinar esta proposta, o CLIENTE está ciente e concorda com os seguintes pontos:

Premissas:

- Integrações poderão ser realizadas somente através de Webservices. Caso seja necessário outro tipo de integração não contemplado no escopo desta proposta, deverá ser avaliada a viabilidade e a contratação ocorrerá como pacote adicional sob projeto.
- Os links de comunicação a serem utilizados pelo cliente para conexão com o Datacenter TOTVS devem atender aos seguintes requisitos: Bandeira mínima de 18kbs para cada conexão Protheus ou 256kps para cada conexão RM conectado com uma

TOTVS: Proposta Comercial



latência de rede máxima de 100ms. O não atendimento de qualquer dos requisitos pode prejudicar o desempenho ou mesmo o acesso à aplicação hospedada.

Exclusões:

- Esta proposta não inclui a alavancagem de MPLS, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- A alta disponibilidade na camada de aplicação das ambientes não está inclusa no escopo desta Proposta, podendo ser contratada através de pacote adicional sob projeto.
- Esta proposta não inclui o serviço de atendimento Prime, ideal para clientes com operação de missão crítica. Este serviço poderá ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- O backup de softwares não oferecidos pela TOTVS não está inclusa no escopo desta Proposta.
- A versão de Audit Trail relativo ao produto não está inclusa no escopo desta Proposta, podendo ser contratado através de pacote adicional.
- Esta Proposta não inclui o acesso aos produtos TOTVS através de VPN, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Não será suportada a integração federativa com o Active Directory do CLIENTE.
- Esta proposta não inclui migrações diretas no banco de dados. Caso necessário, este serviço poderá ser contratado sob projeto.
- A proposta não inclui acesso via Go-Global como software de circulação (exceto para a Linha Datasul, onde cada conexão simultânea contratada da Unifit e UFT acesso via Go-Global), podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto. Caso o cliente possua relatórios em Delphi, tal observação deve ser informada antes do fechamento desta proposta comercial, pois será necessária contratação adicional do Entrador Go-Global.
- Não será permitida a utilização de estrutura híbrida (Cloud TOTVS e estrutura On-Premises) ou a coexistência de diferentes estruturas de Cloud.
- Esta proposta não contempla tempo de guarda de backup acima de 5 anos para ambientes de produção e 7 dias para ambientes de teste. Caso seja necessário um maior tempo de guarda, este deverá ser contratado através de pacote adicional.
- O acesso P2P em rede remota aos servidores que suportam os softwares contratados nesta Proposta não está inclusa.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do recurso T-Reports, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do Porta-Mobidade PIMS, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto TOTVS Agro Biorançaria, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto TOTVS Agro Beneficiamento, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto Carol Connect (2C), podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto PEP 2.0, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Não será permitida a utilização da estrutura híbrida (Cloud TOTVS e estrutura On-Premises) ou a coexistência de diferentes estruturas de Cloud.
- O PDC só poderá ser utilizado em Cloud para integração com Produtos TOTVS que estejam na TOTVS Cloud.

Considerações:

- Fica certo e ajustado entre as Partes e acerto pelo CLIENTE que o consumo excedente de Cloud, realizado pelo CLIENTE e apurado pela TOTVS, será devido nos termos e condições do presente instrumento.
- Diariamente o CLIENTE poderá consultar os recursos de Cloud, contratados e consumidos, por meio dos canais oficiais da TOTVS ("Cloud - <https://tdn.totvs.com.br/>"), proporcionando assim clareza e transparência com relação ao seu consumo diário.
- Os eventuais consumos excedentes serão cobrados com base na Tabela de Preços vigente na ocasião da cobrança, que podem ser consultados através do link: <https://tdn.totvs.com.br/display/ObrasTOTVS/ExcedenteCloud>.
- Nos meses em que for apurado pela TOTVS um consumo excedente de um recurso de Cloud, a TOTVS comunicará previamente ao CLIENTE, por meio das fontes de contato oficiais, sobre referido consumo excedente, bem como da respectiva vulnerabilidade. Sendo assim, é de responsabilidade do CLIENTE manter seus dados e e-mail devidamente atualizados.
- A assinatura do excedente de Cloud terá como base o último dia do mês.
- Caso o Cliente escolha opção "On Premises" concorda que não irá utilizar a Cloud Standard para hospedagem de seus produtos TOTVS. Sendo que, é de escolha do Cliente solicitar a ativação da sua Cloud Standard a qualquer momento através do executivo de vendas TOTVS ou através do portal do cliente, pedindo ser considerado investimento adicional para migração/installação na Cloud Standard."
- A oferta Cloud Standard é válida para os produtos Protheus, RM, PIMs e Plug Platorma, alem do produto Datasul caso seja de contratação de linha específica. Em caso de uso de outros produtos, a hospedagem deverá ser tratada através de projeto.
- O uso de coletores e PUVs não está contemplado nessa proposta e deverá ser contratado através de pacote adicional, de acordo com a quantidade de Corexões Bituáreas Cloud contratados.
- O acesso aos produtos TOTVS serão realizados através do internet, intermediados por SisraClient próprio ao produto, exceto em casos específicos de uso.
- Usuários de metalframe (TS, Gc-Global, entre outros) que permanecerem 30 dias inativos sem utilização serão excluídos sem aviso prévio, podendo ser realizados através de contato com suporte TOTVS, desde que os mesmos também estejam contratados.
- O ambiente de não produção incluso na oferta poderá ser eventualmente utilizado pelo time de suporte TOTVS para identificação de problemas em produção (troubleshooting).
- O Suporte Técnico relativo a comandas de produto está disponível 12 horas por dia e 5 dias da semana, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, conforme período especificado no Guia de Relacionamento TOTVS disponivel no Portal do Cliente.
- Em caso de migrações de cliente com instalação local ou em outro datacenter para o Cloud Standard é obrigatório a contratação do pacote de horas de migração.
- Em caso de migração de outros ambientes para Cloud TOTVS os formatos de backup do banco de dados fornecidos deverão seguir os padrões definidos no link <http://tdn.totvs.com.br/display/ObrasTOTVS/Cloud>.
- Para a ativação de serviços não descritos nesta proposta, deverá ser realizada a avaliação e posterior contratação com o auxílio de equipe comercial TOTVS.
- Para a migração de Infraestrutura como Serviço (IaaS), onde ocorre a hospedagem de produtos na TOTVS sob a responsabilidade do cliente, o backup segue regra específica, onde o tempo máximo para retenção de dados é de 30 dias corridos. Caso necessário um tempo maior de retenção, este serviço deverá ser contratado sob projeto.
- O cliente de Hosting Cloud pode cancelar os Serviços de Cloud Irrevogavelmente, a qualquer tempo, mediante notificação prévia por escrito de 90 (noventa) dias e pagamento, pelo Cliente à TOTVS, de multa equivalente a 50% de total das mensalidades remanescentes além o término no prazo de vigência.

6 - Termo de aceite ao Contrato

6.1 - Documentos aplicáveis e ciência prévia: O Cliente declara ter lido e estar de acordo com as disposições de todos os documentos abaixo listados e que integrarão essa Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais

TOTVS: Proposta Comercial



de Contratação TOTVS e nos demais documentos que integram o Contrato terão o mesmo significado nesta Proposta, cabendo ao Cliente providenciar sua própria cópia destas disposições no momento da assinatura através dos links disponibilizados, caso tenha interesse em manter uma via física das mesmas. A presente contratação é totalmente eletrônica, em conformidade com a cláusula "Contratação Eletrônica" acima.

- **Termos Gerais de Contratação TOTVS:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: <https://info.totvs.com/hubfs/TermsGeraisTOTVS.v2021.pdf>



- **Condições Específicas de Uso de Software:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: <https://info.totvs.com/hubfs/AnexoContratoSoftwares.v2020.pdf>



A presente Proposta é válida até 30/11/2021.

São Paulo, 30 de Novembro de 2021

PROTÓCOLO DE ASSINATURA(S)

\system\word\assinaturaDigital\00_AADXFB_04

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do TOTVS Assinatura Eletrônica. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link <https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify/search?codigo=1E-CC-CA-62-34-39-A0-0E-76-50-77-6F-63-25-70-D1-DF-FA-A6-1B> ou acesse o site <https://totvssign.totvs.app/webapptotvssign/#/verify> e digite o código abaixo:

CÓDIGO: 1E-CC-CA-62-34-39-A0-0E-76-50-77-6F-63-25-70-D1-DF-FA-A6-1B

O documento ainda não foi finalizado pois existem assinaturas pendentes.

Assinantes

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

Nome: welber dos santos souza dos santos - **CPF/CNPJ:** 011.691.785-70 - **Cargo:** ESN

E-mail: welber.santos@totvs.com.br - **Data:** 30/11/2021 22:34:49

Status: Assinado eletronicamente como testemunha, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 186.65.107.198

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.

Nome: Gil Mendonça Brasileiro - **CPF/CNPJ:** 122.850.644-20 - **Cargo:** Diretor Geral

E-mail: gilbrasileiro@hotmail.com - **Data:** 30/11/2021 22:35:45

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 177.183.199.73 | **IPv6:** 2804:14d:5486:8f99:b403:df24:6f87:1c69

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.

Nome: Urbano vicente da silva junior - **CPF/CNPJ:** 059.307.444-08 - **Cargo:** gerente financeiro

E-mail: urbano.vicente@htr.org.br - **Data:** 30/11/2021 22:36:50

Status: Assinado eletronicamente como testemunha, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 177.183.199.73 | **IPv6:** 2804:14d:5486:8f99:b403:df24:6f87:1c69

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.

Destinatários Pendentes

O(s) usuário(s) indicado(s) para assinatura, que ainda não assinaram o documento:

generico@totvs.com.br

Ação: Assinar

Status: Ainda não visualizou o documento.



10

i

INTRODUCTION

Az. Brux Lema, 1020 - Santana, São Paulo - SP - 02511-000

A : C: Administração de Contratos

Bef: Alteração de Cliente Faturamento - Relatório de Faturamento

Preparados Senhores

A empresa **HOSPITAL DO TRICENTENARIO**, com sede na **RUA FARIAS NEVES SOBRINHO, nº 232**, Bairro: **BAIRRO NOVO**, na cidade de **OLINDA - PE**, CEP: **53.120-420**, inscrita no CNPJ sob o nº **10.583.820/0001-33**, Código do Cliente: **T40458**, doravante simplesmente denominada como **CLIENTE**, vem através do presente solicitar à **TOTVS**, a transferência do **CLIENTE FATURAMENTO** do **CONTRATO** firmado através da Proposta nº **AADXF2** (o "**CONTRATO**"), para as empresas abaixo mencionadas:

Código	Razão Social	CNPJ	Descrição do Produto	Preço(s) Unitário(s)	Percentual ou Quantidade	Total do Produto
				Reais	Reais	Reais
CEP096	Hospital de Tricomissão (Tabajara)	00.563.929/0005-47	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	4,100%	R\$ 410,00
CEP149	Hospital Eduardo Campos	00.381.424/001-06	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	5,589%	R\$ 558,90
CEP151	Hospital do Tricentenário	00.563.929/0001-34	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	14,566%	R\$ 1.456,60
CEP171	LPA Mário de Fernando de Oliveira (Curado)	10.183.923/0003-03	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	4,300%	R\$ 530,00
CEP193	UPA Dr. Francisco de Mesquita Filho Afogados da Ingazeira	10.585.920/0006-45	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	4,300%	R\$ 530,00
CEP215	UPA Dr. José Antônio de Carvalho Nunes Ismael Sobral	10.585.920/0002-29	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	5,100%	R\$ 510,00
CEP216	Hospital Mário Covas	10.583.130/0008-00	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	35,171%	R\$ 3.517,10
CEP219	Hospital Príncipe Dom Pedro	10.583.920/0009-40	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	7,238%	R\$ 723,80
CEP268	Hospital Regional Emílio Góis	10.583.927/0010-24	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	6,091%	R\$ 609,10
CEP285	HPP Professora Dida Anna (Buraquinho)	10.583.920/0002-34	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	5,100%	R\$ 510,00
CEP303	Hospital Joaquim Roriz de Oliveira	10.583.920/0004-80	Mensalidade Início BH	R\$ 100,00	13,287%	R\$ 1.328,70

Observação: Caso o rateio, para as empresas acima listadas, resultar um valor inferior a R\$ 25,00 será necessário que refaça o rateio de faturamento.

A empresa **HOSPITAL DO TRICENTENARIO**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.583.920/0001-33, declara ter obido junto às empresas acima a devida autorização para que a TOTVS realize o faturamento dos serviços descritos acima. Caso as empresas acima listadas não concordem, por qualquer meio, em realizar o pagamento dos valores a ela direcionados, fica, desde já, autorizado à TOTVS a realizar a cobrança dos valores da empresa **HOSPITAL DO TRICENTENARIO**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.583.920/0001-33, sem prejuízo de acrescer ao valor devido todas as despesas administrativas decorrentes do cancelamento da nota fiscal e emissão de novo faturamento.

Ablenqgsanleit'e.

ESTADÍSTICA

BEWERBERIN
BRUNNEN

BROWNSVILLE

СУДЬЯ

CLIENTE

REFERENCES

Empresa: EBC

Nome do Pq.

100.00

REG 1,000,000 - SCSRFE

CFI-1220054-20