



Proposta Comercial

Novo TOTVS Inter

Proposta Nº:	AAEG01
Cliente:	T40458 - HOSPITAL DO TRICENTENARIO
Gerente Responsável:	T21200 - GERUSA SILVA COSTA
Executivo de AR:	T21436 - WELBER DOS SANTOS SOUZA DOS SANTOS
Arquiteto de Solução:	T20891 - FRANCYS DA CRUZ PALOS
Data de emissão:	24/01/2022
Segmento:	SALDE
Oportunidade de venda:	AD0014
Unidade TOTVS:	TSE500-TOTVS SAÚDE

De um lado, TOTVS S.A, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo na Av Braz Lupo, 1000, Casa Verde, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 53.113.791/0001-22, neste ato representada de acordo com seu estatuto social, travante denominação "TOTVS", e, de outro lado, CLIENTE HOSPITAL DO TRIUNFANTINÁRIO, com sede na cidade de OLINDA, R FARIAS NEVES SOBRINHO, 252, CEP 53120-420 Estado de PE, inscrito no CNPJ/ME sob nº 10.583.323/0001-33, Inscrição Estadual nº ISENTO, Inscrição Municipal nº , Telefone 081 - 34292522, Contato HOSPITAL DO TRIUNFANTINÁRIO, e-mail YEZIVBC@SEMOCORRELICO.COM.BR, endereço de cobrança RUA FARIAS NEVES SOBRINHO, 252 - NOVO OLINDA - PE, 53123-420, neste ato representada de acordo com seu contrato social doravante denominada "CONTRATANTE".

1 - Definições

1.1 - Subscrições TOTVS

A TOTVS ingressou na jornada da TRANSFORMAÇÃO DIGITAL disponibilizando Modelos de Subscrição em que o cliente paga uma mensalidade para utilizar o produto ao invés de comprar uma licença de uso.

Nestes Modelos, o cliente realiza um pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial, chamado de **Adesão**, que pode variar de acordo com a solução contratada, bem como adotar aos softwares de TOTVS que atendam as necessidades Essenciais do seu negócio, como motor da operação, da backoffice ao core business. Pode optar também pela escolha de soluções Específicas para a atividade da empresa, que podem ser produzidas pela TOTVS ou por terceiros.

Os Modelos de Subscrição TOTVS são:

- TOTVS Interat**: disponibiliza os softwares de gestão para o cliente com soluções modulares ou completas, de acordo com as plataformas que o cliente escolhe. O valor é acessível aos mais diversos perfis e portes de empresas com pagamento de acordo com a quantidade de IDs Nomeados ou ROL (Receita Operacional Líquida) do Cliente, conforme modelo comercial escolhido. O modelo por IDs Nomeados libera o acesso à solução contratada e é controlada por meio de um CPF ou Serial number cadastrado no próprio software. Caso o Cliente opte pelo pagamento de acordo com sua ROL, o acesso à solução contratada será de forma ilimitada.



ID NOMEADO

Quantidade definida de identidades com mensalidade variável e proporcional ao número de IDs.



ROL CONTRATADO

Quantidade ilimitada de identidades com mensalidade fixa de acordo com a Receita Operacional Líquida Anual do cliente.



É necessário que o Cliente informe à TOTVS a lista de CNPJs que vão acessar os softwares contratados para a correta liberação das licenças, independentemente do tipo de licenciamento escolhida. As licenças do TOTVS utilizam licenças de acesso aos ambientes virtuais da TOTVS.

As soluções do TOTVS Inter@ são categorizadas em:

- a. **TOTVS Inter@ Cross:** Grupo que pode contemplar as seguintes soluções, de acordo com a opção do Cliente detalhada no item "2 - Escopo Contratado":
 - **TOTVS INTER@ BACKOFFICE Completo:** contempla todos os módulos de backoffice das linhas Protheus, PIMS e RM da TOTVS, ideal para atender as áreas administrativas da empresa.
 - **Oferta BACKOFFICE 1 – Quântico:** essa solução faz parte do grupo de BACKOFFICE Completo e é composta pelos seguintes módulos: Compras, Estoque, Faturamento e Financeiro.
 - **Oferta BACKOFFICE 2 – Fiscal, Contábil e Ativo Fixo:** essa solução também faz parte do grupo BACKOFFICE Completo e é composta pelos seguintes módulos Ativo Fixo, Contábil e Fiscal – TAF (Emissão de Obrigações Fiscais).
 - **TOTVS INTER@ DATASUL BACKOFFICE:** contempla todos os módulos de backoffice da linha Datasul, ideal para atender as áreas administrativas da empresa, incluindo também o produto TAF (Emissão de Obrigações Fiscais).
 - **TOTVS INTER@ RH Completo:** contempla todos os módulos de RH das linhas Protheus, PIMS e RM da TOTVS, atendendo uma área de RH completa, dos módulos de folha e ponto ao recrutamento, seleção e avaliação de desempenho.
 - **Oferta RH – Folha e Ponto:** essa solução faz parte do grupo de RH Completo e é composta pelo módulo mais utilizado nas empresas: Folha e Ponto + TAF (Emissão do e-Social).
 - **TOTVS INTER@ DATASUL R-H:** contempla todos os módulos de RH da linha Datasul da TOTVS, atendendo uma área de RH completa, incluindo também o produto TAF (Emissão do e-Social).
 - **Plataforma de Produtividade e Colaboração Fluig:** solução ideal para unificar processos, pessoas e sistemas em uma experiência mais fluida e inovadora. A plataforma permite que diferentes soluções sejam criadas e executadas em um mesmo ambiente digital, promovendo eficiência e simplicidade. As aplicações TOTVS Fluig No-Code complementam a Plataforma permitindo que diferentes áreas da sua empresa criem soluções sem a ajuda da área de TI. A solução TOTVS Fluig No-Code é disponibilizada em seu plano Essencial e caso o cliente deseje aumentar o consumo disponível no plano Essencial da solução TOTVS Fluig No-Code, deverá solicitar uma nova proposta à TOTVS e pagar os valores adicionais correspondentes, a serem indicados em tal proposta, para essa opção a partir da nova quantidade desejada.
 - **Plataforma GoodData:** solução de business intelligence que tem como fatores de diferenciação a facilidade de navegação por todos seus usuários e o conceito de BI 360º que traz dados internos e externos para dar segurança e validade para a empresa.
 - **Inter@ Fast Analytics:** solução de BI com conectores nativos e dashboards padronizados para atender as necessidades específicas do Cliente. Com o TOTVS Fast Analytics, os Clientes poderão realizar o melhoramento dos principais indicadores do negócio, acompanhar o atingimento de metas, otimizar o processo de compras, realizar análises de temporadas, atuar na redução de custos, além de permitir que os usuários finais criem as suas próprias análises de maneira rápida e intuitiva.
- b. **TOTVS Inter@ Segmentos:** São as soluções que atendem as necessidades essenciais de cada segmento contemplando as seguintes ofertas:
- c. **TOTVS Inter@ Segmentos:** Nessas soluções, há um pacote de módulos das linhas de produto Protheus, RM e PIMS, definidos pela TOTVS e disponível conforme contratação do Cliente no item 2.1. O Cliente pode adquirir a



solução de um segmento do mercado, de acordo com sua necessidade. Os segmentos atendidos pelo TOTVS Intera Segmentos são: Agroindústria, Construção & Projetos, Distribuição & Logística, Educacional, Jurídico, Manufatura, Saúde, Serviços, Varejo e Logística 4.0.

- b) **TOTVS Intera Datasul Segmentos¹¹**: Nessas soluções estão contempladas somente produtos da linha Datasul em pacotes de módulos distintos pela TOTVS, que podem ser contratados pelo Cliente, de acordo com sua necessidade e descritos no item 2.1. Os segmentos atendidos pelo TOTVS Intera Datasul Segmentos são: Supply Chain (Agro, Manufatura, Logística) e Healthcare (Saúde).
- c) **Soluções complementares**:
 - **Add-On Webservices**: É a solução para integrações via Webservices, e para cada Add-on serão liberadas Working Threads simultâneas para integrações.
 - **Add-On IoT Coletores**: São as Soluções para Coletores. A métrica de consumo é baseada por equipamento com acesso a todos os softwares aplicativos de propriedade intelectual da TOTVS atualmente comercializados que utilizem soluções móveis ou dispositivos móveis como interface. Fique atento à necessidade de portabilidade desse Add-on para validação das integrações de produtos de Terceiros Parceiros da TOTVS.
 - **ID Intera Progress**: Tecnologias de conectividade necessárias para o pleno funcionamento de linhas de produto TOTVS e a falta delas pode inviabilizar a utilização das soluções. O ID Progress Advanced é um componente de tecnologia de conectividade embarcado (banco de dados e servidor de aplicação) de uso obrigatório para todos os produtos da linha Datasul.
 - o As regras de reajuste dos IDs Ilimitados e Nomeados não se aplicam aos IDs Intera Progress que terão os valores recomendados reajustados em periodicidade anual ou menor, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCANBGE, tendo por base a data de contratação.
- d) **Aplicativos TOTVS (App)**: são soluções complementares de software que atendem necessidades específicas do negócio do Cliente e podem ser agregados às Plataformas contratadas. Os Aplicativos podem ser fornecidos pela TOTVS ou por terceiros licenciados e podem ter uma ou mais funcionalidades diferentes como: portal, dashboard, relatório, ou um mix delas etc. Além disso, os aplicativos podem ou não estar em Cloud. A funcionalidade específica e detalhada de cada App poderá ser visualizada no link que acompanha a descrição do App na sessão "Aplicativos para Soluções Específicas – Escopo Contratado" desta Proposta Comercial. Há atualmente 3 Modelos Comerciais dos Aplicativos TOTVS disponíveis:
 - **Por ID Nomeado**: Consumo unitário de IDs Nomeados comercializado com base na quantidade de IDs liberado por CPF ou Serial Number.
 - **Por Métrica Específica**: Consumo ilimitado de IDs Nomeados, liberados por CPF ou Serial Number, e comercializado com base na Receita Bruta do cliente ou métrica específica do segmento do cliente de acordo com sua especialidade.
 - **Por Consumo de Serviço**: Consumo pré-pago de acordo com pacotes pré-definidos por tipo de consumo pós-pago por bilhetagem com duração periódica.

O que diferencia cada modelo é a forma de contratação do ID (por CPF ou por uma métrica ou pacote, por exemplo); a forma de pagamento e o consumo da App (nomeado, ilimitado ou bilhetagem, por exemplo). Cada App foi desenvolvido de acordo com as especificações de cada segmento e incluindo um modelo comercial mais adequado para atender as necessidades do Cliente.

TOTVS Proposta Comercial



Os Aplicativos são definidos pela TOTVS e, seu Modelo Comercial e funcionalidades podem ser variáveis de acordo com o escopo contratado apresentado nesta Proposta.

2 - Escopo contratado

2.1 - TOTVS Intera – Escopo Contratado

Segue(m) abaixo a(s) Solução(es) contratada(s) na nossa proposta:

Soluções TOTVS Intera				
Nome	Tipo	Quantidade	Descrição	Mais informações
INTERA RH COMPLETO	IDs	35 00	INTERA RH COMPLETO LINHAS PROTÊUS E RM. Subscrição Consumo Nuvem do Cloud Embedd	http://icon.totvs.com/pages/viewpage.action?pageId=338756185

3 - Valores e Condições de Pagamento

3.1 - Tabela de Preços para o Intera

Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse conforme legislação fiscal vigente. Os valores individuais dos IDs Nomeados e limitados serão reajustados a cada 12 meses, contados a partir da data de assinatura, pelo Cliente, da primeira proposta comercial da Modalidade Novo Intera.

Pagamento dos IDs Nomeados:

O Cliente define a quantidade de IDs Nomeados que deseja contratar e o pagamento é proporcional ao número de IDs, seguindo uma mecânica de preços que reduz o valor do ID com o aumento da quantidade contratada.

Pagamento dos IDs Limitados:

O Cliente define a faixa referente à Receita Operacional Líquida "RCL" de todas as empresas do grupo econômico, isento pelo Cliente no Contrato. Essa faixa é reavaliada a cada 12 meses, contados a partir da data de assinatura da primeira proposta comercial do modelo Novo Intera, ou seja, no aniversário do contrato. O valor dessa assinatura adequado, anualmente, de acordo com o crescimento ou decréscimo da RCL declarada e comprovada pelo Cliente.

O valor dos IDs Limitados varia de acordo com a faixa de preços, de acordo com a RCL comprovada pelo Cliente e pelas soluções contratadas. Por exemplo, a solução TOTVS Intera BackOffice Completo varia a partir de R\$ 1.800, dependendo da faixa que se encontrar a comprovação da RCL do Cliente.



TOTVS: Proposta Comercial



Caso o cliente contrate mais de uma solução completa limitada de algum dos 2 Macro-grupos (Soluções Essenciais: Backoffice, RH, Fluxo e Geodatos / Negócios com Indústria), será aplicado um desconto no valor mensal do Macro-grupo relacionada, já refletido na tabela de mensalidade abaixo, desconto proporcional à quantidade de soluções completas adquiridas pelo cliente. Da mesma forma, caso o cliente cancele alguma solução completa ilimitada de algum dos Macro-grupos aderentizados, o desconto em decorrência da sua aquisição deixará de ser aplicado no valor mensal do mesmo Macro-grupo.

Adesão TOTVS - pagamento único para acesso ao portfólio da Modalidade Comercial:

Valores e condições de pagamento						
Produto	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Qtd	Moeda	Valor Unitário	TOTAL
Total Geral Líquido de Impostos						0,00

Mensalidade TOTVS Intera:

Os preços da TOTVS Intera apresentados abaixo englobam as soluções descritas no item "2.1 Escopo Contratado", de acordo com as categorias TOTVS Intera Cross e TOTVS Intera Segmento, apresentadas no item 1.1. O Valor Mínimo para contratação da TOTVS Intera é de R\$ 1.800,00, independentemente do tipo de acesso contratado.

Valores e condições de pagamento									
Propostas negociadas anteriormente									
Produto	Tipo da Negociação	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Moeda	Qtd de	Valor Base	Valor Desconto	Vigência do desconto (meses)	Valor Final com Desconto por tempo determinado
INTERA RH COMPLETO	Cancelado pela presente proposta	Mensal	14/03/2022	R\$	38	14.882,16	42,83	Eterno	13.838,37

Adicionais negociados na presente Proposta Comercial									
Produto	Tipo da Negociação	Condição de Pagamento	1º Vencimento	Moeda	Qtd e	Valor Base	Valor Desconto	Vigência do desconto (meses)	Valor Final com Desconto por tempo determinado
INTERA RH COMPLETO	Incluído pela presente Proposta	Mensal	14/03/2022	R\$	39	14.210,81	289,90	Eterno	13.920,92



TOTVS Proposta Comercial



Total Geral Líquido de Impostos (Valores anteriores + vigentes)	14.210,82	269,90	13.920,92
---	-----------	--------	-----------

Concessões por tempo determinado:

A presente Proposta Comercial contempla concessões por tempo determinado que são temporárias e são aplicadas sobre os valores e produtos da tabela de mensalidade desta Proposta. Essas concessões são indicadas na tabela abaixo.

Importante ressaltar que o "Valor com Desconto" permanecerá vigente nos meses de acordo com cada produto indicado na tabela abaixo. Após a finalização desse vigência, o "Valor Original do Contrato" será automaticamente faturado para o Cliente, já que a concessão não estará mais válida.

Valores e condições de pagamento					
Produto	Moeda	Valor Original Contrato	Valor Desconto	Vigência do desconto (meses)	Valor Final com Desconto por tempo determinado
INTERA RH COMPLETO	R\$	14.210,82	269,90	Perman	13.920,92
Total Geral Líquido de Impostos					13.920,92

Pacotes Adicionais - Cloud:

Valores e condições de pagamento						
Produto	Condição de Pagamento	12 Vendimentos	Qtd	Moeda	Valor Unitário	TOTAL
Total Geral Líquido de Impostos						0,00

Mensalidade total:



Modelo Comercial Contratado	TOTAL DA MENSALIDADE
Mensalidades TOTVS	13.920,92

3.2 - Métrica Inicial para IDs limitados

No momento da contratação (primeira proposta da Modalidade TOTVS Interativa assinada), é necessário que o Cliente informe e comprove a métrica (RCL - Receita Operacional Líquida) para que seja indicada a faixa de precificação definida para o Cliente. A métrica deve ser comprovada pela ECD (Escrituração Contábil Digital) ou Extrato Simples Nacional, referente ao ano anterior ou no limite de 2 anos anteriores à proposta comercial assinada. Caso resta comprovada a impossibilidade de envio da ECD ou Simples Nacional excepcionalmente, a fim de cumprir a obrigação de apresentação da métrica para cálculo da mensalidade, o Cliente deverá preencher o formulário disponibilizado no Portal da TOTVS, o qual deverá ser assinado pelo contador indicado pelo Cliente.

Qualquer documento de comprovação acima indicados deverão ser enviados para a TOTVS por meio do Portal do Cliente, no prazo máximo de 30 dias, contados da assinatura da primeira Proposta Interativa.

Caso os documentos não sejam enviados no prazo estabelecido, a TOTVS poderá considerar o crescimento do Cliente, considerando a faixa de preços da RCL imediatamente superior àquela aplicável ao Cliente no momento da contratação da primeira proposta Interativa. Nesse caso, o Cliente desde já concorda e aceita a alteração do valor de sua mensalidade. A cada descumprimento de comprovação da RCL pelo Cliente o valor da mensalidade sempre reajuste para faixa da RCL superior até a última faixa de referência da RCL que o Cliente realizar a comprovação de métrica inicial.

Para todos os fins do direito, essa métrica e sua precificação de referência tomam-se parâmetro para o processo de comprovação de métrica no ciclo anual de reajuste, explicado com maiores detalhes no item aplicável.

Segue abaixo tabela com as faixas de referência da RCL utilizadas para a precificação inicial e para os reajustes de acordo com o ciclo anual de reavaliação da RCL.

Faixas de referência da Receita Operacional Líquida (Em milhões)

Faixa 01 - Até 7,501 MM

Faixa 02 - De 7,501 MM até 15 MM

Faixa 03 - De 15,01 MM até 25 MM

Faixa 04 - De 25,01 MM até 35 MM

Faixa 05 - De 35,01 MM até 50 MM

Faixa 06 - De 50,01 MM até 75 MM

Faixa 07 - De 75,01 MM até 150 MM

Faixa 08 - De 150,01 MM até 300 MM

Faixa 09 - De 300,01 MM até 500 MM

Faixa 10 - De 500,01 MM até 850 MM

Faixa 11 - Acima de 850 MM



3.3 - Comprovação de métrica e reajuste da mensalidade contratada

Após a comprovação da métrica inicial no momento da contratação, o Cliente deverá comprovar sua ROL anualmente e no prazo de 30 dias anteriores à data de reajuste da mensalidade contratada, nos casos de contratação de soluções TOTVS ligada por IJs Ilimitadas.

Caso o Cliente não informe e/ou comprove sua métrica anual dentro do período estabelecido, a TOTVS irá realocar o Cliente na faixa de referência imediatamente posterior àquela em que o Cliente estava até então inserido, o que acarretará o reajuste da mensalidade correspondente a nova faixa de referência.

Se o Cliente, posteriormente, vier a informar e comprovar sua métrica, a TOTVS irá realocá-lo na faixa comprovada com o preço ajustado (para cima ou para baixo), a ser emitido boleto, caso haja diferença a ser paga com relação as mensalidades já quitadas.

Em nenhum caso, haverá devolução de qualquer valor para o Cliente referente ao(s) mês(es) pagos com valor superior gerado pela não comprovação no período definido.

A métrica será considerada comprovada tão somente quando o Cliente informar no Portal TOTVS sua ROL atualizada dos últimos 12 meses e enviar neste mesmo Portal o documento que comprove a ROL informada, nos termos do item 3.2.

3.4 - Grupo econômico

A TOTVS aceita como Grupo Econômico empresas com a mesma raiz de CNPJ ou que estejam no mesmo Contrato Social. Para incluir uma empresa como Grupo Econômico, o Cliente deverá entregar à TOTVS o Contrato Social das empresas, a fim de comprovação.

A faixa de ROL referência para precificação dos IJs Ilimitados é definida pelas métricas de ROL acumuladas das CNPJs listadas como Grupo Econômico no Cliente. A lista de empresas do mesmo Grupo Econômico também será utilizada para a liberação aos acessos aos softwares contratados, independentemente do tipo de identidade escolhida, ou seja, somente as CNPJs listadas poderão acessar os softwares.

Segmento: SAÚDE

Métrica: Faixa: 02 - 7.500.000,00 até 15.000.000,00

Ano Referência: 2023

Grupo Econômico			
CNPJ	Razão Social	Métrica Inicial	Tipo de Comprovação
10.593.620/0001-33	HOSPITAL DO TRICENTENÁRIO	12.000.000,00	Envio de Documento

O Cliente declara estar ciente da necessidade de comprovar a métrica de todos as CNPJs listadas como Grupo econômico para finalizar o ciclo de comprovação, nos termos do item 3.2, bem como declara ter obtido junto as empresas listadas a devida autorização para realizar a gestão dessa contratação. Nesse(s) termo(s), está ciente de sua responsabilidade sobre o pagamento do preço correspondente a faixa de ROL consolidada para consumo das soluções TOTVS relacionadas neste documento por todas as empresas desse grupo.

O Cliente pode, a qualquer momento, incluir ou excluir CNPJs deste contrato, através de solicitação pelo Portal do Cliente, anexando os documentos necessários, nos termos dos itens 3.2 e 3.3.

4 - Condições Gerais

4.1 -

Faturamento

Local de Faturamento: Os valores referentes à Adesão TOTVS e à CDU, devidos à vista ou não, conforme acordados nesta Proposta, e SMSe, devidos mensalmente, serão faturados pela TOTVS Matriz, exc. por suas filiais abaixo listadas, considerando o local da prestação dos serviços contratados e o estabelecido na legislação competente:

- Matriz: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0001-22, Av. Brasil Leste, 1.000, Casa Verde, São Paulo (SP)
- Belo Horizonte 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0012-85, Av. Mare Gabaglia, 2664 - 2º andar, Estoril, Belo Horizonte (MG)
- Belo Horizonte 2: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-51, Av. Cristiano Machado, 1.682, sala 201, Cidade Nova, Belo Horizonte (MG)
- Brasília: TOTVS BRASILIA SOFTWARE LTDA, CNPJ 07.577.599/0002-51, Rua 135, 419, Setor Marista, Goiânia (GO)
- Joinville 1: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0006-37, Rua XV de Novembro, 3850, Joinville (SC)
- Joinville 2: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0017-90, Av. Santos Dumont, 831 - 1º andar, Bom Retiro, Joinville (SC)
- Gramma: TOTVS S/A, CNPJ 53.113.791/0031-46, Av. Brasil 2º 85, Bairro Residência Alpha Cui, Cuiabá (PR)

4.2 - Imposto: Os valores descritos na Proposta são líquidos e deverão ser acrescidos de todos os encargos fiscais e tributários incidentes, que serão arcados pelo Cliente. As retenções de responsabilidade do Cliente devem ser realizadas por esse, conforme legislação fiscal vigente. Para verificação dos encargos monetários e outros de resgate, verificar Termos Gerais de Contratação TOTVS, no link mencionado no item "Título de acesso ao Contrato" abaixo. Os valores recorrentes serão reajustados em periodicidade anual ou maior, nos limites da legislação, de acordo com a variação positiva do IPCANBCE, tendo por base a data de contratação, exceto para os clientes que já possuem outra(s) proposta(s) assinada(s) nesta mesma Modalidade TOTVS Interna.

4.3 - Contratação Eletrônica: As Partes, incluídas suas testemunhas, reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos como válida e plenamente eficaz, desde que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação feita nos padrões ICF-BRASIL, conforme disposto pelo §2º, art. 10 da Medida Provisória nº 2.200-2001 em vigor no Brasil.

O Cliente, desde já, declara que a utilização dos Softwares, Serviços, Customizações ou APPs da TOTVS, bem como o pagamento de qualquer parcela referente a tais produtos ou serviços pressupõe a aceitação plena de todos os termos e condições constantes nesse Contrato e formaliza a relação contratual que vigorará entre as partes.

4.4 - Serviços Complementares de Software (SCS): Serviços complementares de software, os quais compreendem, entre outros, os Serviços de Implantação, Suporte Local, Fábrica de Software e Treinamento não fazem parte do escopo desta Proposta e serão objeto de processo em separado.

4.5 - Upgrades e Downgrades: O Cliente pode optar pela contratação de uma ou mais Soluções de acordo com a sua necessidade. Mediante aceitação desta Proposta, o Cliente concorda em aceitar aqui indicadas, podendo realizar upgrades e downgrades das ofertas contratadas nos termos do ANEXO - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DE USO DO SOFTWARE.



Para adquirir novas Soluções é necessária uma nova formalização da contratação pelo Cliente. O cancelamento de alguma Solução (downgrades) não exigem confecção de nova proposta comercial e deverá respeitar as regras contratuais celebradas entre Cliente e TOTVS.

Nos casos de Upgrades, os preços dos 10s Componentes seguirão os valores de acordo com a tabela de data de assinatura, pelo Cliente, da primeira proposta comercial da Modelidade Nova. Intera e serão reajustados sempre no aniversário da primeira proposta, independente da data de realização do Upgrade.

4.6 - Vigência: A vigência desta Proposta é de prazo indeterminado.

5 - Condições Adicionais

Cloud Computing

A Cloud Standard faz parte da oferta Intera e é a solução Ideal de hospedagem e serviço gerenciado dos produtos TOTVS na nuvem, entregando disponibilidade, segurança e atuação especializada na aplicação, tudo isso com o intuito de simplificar, acelerar e potencializar os benefícios que os softwares TOTVS trazem ao seu negócio.

Nosso compromisso em suportar os produtos TOTVS vai além da disponibilidade computacional, chegando até a disponibilidade na aplicação. Com uma equipe multidisciplinar, que engloba Analistas de Sistemas especializados na arquitetura das soluções, manutenção e evolução de Produto, Administradores de Bancos de Dados, Especialistas em Redes e Segurança da Informação, Gerentes de Projeto e Customer Success, promovemos uma completa experiência de atendimento e gestão de produto.

Além disto, a Cloud Standard inclui acesso a ferramentas exclusivas de automação e autosserviço sobre os produtos TOTVS na nuvem, fornecendo mais gestão, autonomia e transparência.

Escopo da Cloud Standard

Ambientes

Por padrão, a Cloud Standard contempla uma estrutura para aplicação e outra para o banco de dados. É composta pelos seguintes ambientes:

- 01 ambiente de produção por cada software da TOTVS aloc. de acordo com a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud contratadas no seu pacote:
 - Para contratações por ID, cada ID tem direito de acesso a 1 conexão simultânea on nuvem, podendo ser estendida de acordo com a necessidade de cada cliente.
 - Para contratações por faixa de faturamento anual, a quantidade de conexões simultâneas está disponível em tabela de guilhões de uso atacad. Caso seja necessária a ampliação de conexões simultâneas, é possível ser estendida de acordo com as especificações de cada cliente.
- 01 ambiente de não-produção para cada software da TOTVS aloc. suportando até 5 Conexões Simultâneas Cloud. O CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, ambientes de não-produção adicionais no estender a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud atual.
- Cada rotina executada simultaneamente no produto representa o consumo de uma conexão simultânea, independente da quantidade de usuário que está utilizando o software.

Faixa K "ROL"	ERP e Módulos de Neg. (Protheus, RM, PIM e outros) DataVid - Fluxo Plataforma GUIDANCES
Faixa 01 - Até 7,5 M	Tamanho P: pico de até 30 conexões simultâneas
Faixa 02 - De 7,5 M até 15 M	
Faixa 03 - De 15 M até 25 M	
Faixa 04 - De 25 M até 35 M	Tamanho M: pico de até 50 conexões simultâneas
Faixa 05 - De 35 M até 50 M	
Faixa 06 - De 50 M até 75 M	
Faixa 07 - De 75 M até 100 M	Tamanho G: pico de até 80 conexões simultâneas
Faixa 08 - De 100 M até 150 M	
Faixa 09 - De 150 M até 300 M	
Faixa 10 - De 300 M até 500 M	Tamanho GG: pico de até 100 conexões simultâneas
Faixa 11 - Acima de 500 M	
	SUB PRODUTO

Backup

A oferta inclui o backup dos ambientes contratados, contemplando todos os dados gerados e gerenciados pelos softwares TOTVS, inclusive o banco de dados, com tempo de guarda de 60 dias para o ambiente de produção e 7 dias para ambientes de não-produção. A política de backup padrão está descrita no link <http://don.totvs.com/Display/OfertasTOTVSCloud>. O CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, estender o tempo de guarda, o incluso na oferta mediante contratação adicional.

Suporte Especializado

O serviço de suporte e especialização em produtos TOTVS é integrado ao suporte do produto, fornecendo uma experiência única de atendimento e completa gestão do ciclo de vida de software. O atendimento pode ser realizado através de meio eletrônico (via chat ou ticket) disponível 24 horas por dia, 07 dias por semana.

Sua política de atendimento, contendo Si A padrão para catálogo de serviços e matriz de responsabilidades está descrita no link <http://bit.ly/va.com/display/Ofertas/TOTVSCloud>

Disponibilidade

A Cloud Standard possui disponibilidade mínima de 99,9% do tempo sobre a aplicação em ambiente de produção, calculado com base no número de horas totais no mês, em que a aplicação esteve disponível para acesso pelo cliente (considerada pelo sucesso em se estabelecer uma conexão de acesso ao produto).

Licenciamento

A Cloud Standard contempla o licenciamento do sistema operacional e banco de dados que suportará os softwares contratados da TOTVS, assim como todos os softwares usados para a Segurança da Informação e infraestrutura de Datacenter.

Segurança

Manter a segurança das informações dos nossos clientes é uma prioridade para a operação CLOUD. Nosso ambiente foi estruturado em camadas de proteção e controles rigorosos que visam fornecer um nível adequado de confiabilidade atendendo a normas e boas práticas de mercado. Nosso ecossistema de segurança da informação foi construído com Base em: **Segurança de redes; Segurança de operações; Segurança de aplicações e Conformidade.**

Prazo de Entrega

O prazo de ativação de ambiente Cloud Standard sem pacotes adicionais é de até 15 dias úteis após contrato registrado da equipe técnica da TOTVS Cloud com o CLIENTE, com a anuência de prévia assinatura desta proposta.

Outros Recursos

Além das características mencionadas, a Cloud Standard possui flexibilidade de recursos que escalam de acordo com a quantidade de IUs Simultâneas Cloud contratadas. São elas:

- **Armazenamento Aplicação:** espaço para armazenamento dos softwares TOTVS a nível de aplicação, incluindo customizações e arquivos temporários, para cada produto e ambiente ativo.
- **Armazenamento Banco de Dados:** espaço para armazenamento sobre os dados gerados e gerenciados pelos softwares TOTVS a nível de banco de dados, para cada produto e ambiente ativo.

Para estes itens, temos suas faixas definidas conforme a tabela abaixo. Além disso, o CLIENTE poderá contratar, conforme necessidade, pacotes adicionais no empacote.

Conexões Simultâneas Cloud Contratadas	ERP, Verticais e Fluxo Plataforma		ERP e Verticais (apenas Linha Catupê)	
	Armaz. Aplicação	Armaz. Banco	Armaz. Aplicação	Armaz. Banco
Até 30	6,0 GB	10 GB	20 GB	30 GB

32 a 50	120 GB	10 GB	100 GB	40 GB
51 a 80	200 GB	30 GB	400 GB	50 GB
81 a 100	250 GB	40 GB	500 GB	60 GB
101 ou mais	300 GB	50 GB	600 GB	70 GB

Além destes recursos, a solução Cloud Standard contempla o acesso aos produtos TSS CLOUD e TOTVS TRANSMITE, serviço de transmissão, recebimento e guarda de documentos eletrônicos (vide tipos de documentos permitidos no link <http://idm.totvs.com/discussao/OrientacaoTOTVS/Cloud>), para tanto transacionar até 10.000 documentos eletrônicos/Ano (envio + recebimento de documentos). Caso o volume necessário seja superior ao permitido é possível ter sua ampliação através de projeto.

Por fim, esta oferta contém a infraestrutura para uso de Porta RM suportando até 200 Conexões Simultâneas, podendo ter seu valor ampliado através de contratação adicional.

Premissas, Excluições e Considerações

Ao assinar esta proposta, o CLIENTE está ciente e concorda com os seguintes pontos.

Premissas

- Integrações poderão ser realizadas somente através de Webservices. Caso seja necessário outro tipo de integração não contemplado no escopo desta proposta, deverá ser avaliado a viabilidade e a contratação poderá ocorrer como pacote adicional sob projeto.

- Os links de comunicação a serem utilizados pelo cliente para conexão com o Datacenter TOTVS devem atender aos seguintes requisitos: Banda mínima de 18kbps para cada conexão Protheus ou 25kbps para cada conexão RM conectado com uma latência de rede máxima de 100ms. O não atendimento de qualquer dos requisitos pode prejudicar o desempenho ou mesmo o acesso à aplicação hospedada.

Exclusões:

- Esta proposta não inclui a ativação de MP_L8, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- A alta disponibilidade na camada de aplicação nos ambientes não está inclusa no escopo desta Proposta, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta proposta não inclui o serviço de atendimento Prime, deal para clientes com operação de missão crítica. Este serviço poderá ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- O backup de softwares não ofertados pela TOTVS não está incluso no escopo desta Proposta.
- A ativação do Auto Trail relativo ao produto não está inclusa no escopo desta Proposta, podendo ser contratado através de pacote adicional.
- Esta Proposta não inclui o acesso aos produtos TOTVS através de VPN, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Não será suportada a integração/interação com o Active Directory do CLIENTE.
- Esta proposta não inclui integrações diretas no banco de dados. Caso necessário, este serviço poderá ser contratado sob projeto.
- A proposta não inclui acesso via Go-Globa, como software de emulação, exceto para a linha Datasul onde cada conexão simultânea contratada dá direito a um acesso via Go-Globa, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto. Caso o cliente possua relatórios em Delphi, tal observação deve ser informada antes do fechamento desta proposta comercial, pois será necessária contratação adicional do Emulador Go-Globa.
- Não será permitida a utilização de estrutura híbrida (Cloud TOTVS e estrutura On Premises) ou a coexistência de diferentes estruturas de Cloud.
- Esta proposta não contempla tempo de guarda de backup acima de 5 anos para ambientes de produção e 7 dias para ambientes de teste. Caso seja necessário um maior tempo de guarda, este deverá ser contratado através de pacote adicional.
- O acesso físico e/ou remoto aos servidores que suportam os softwares contratados nesta Proposta não está incluso.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do recurso i-Reports, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do Portal Mobilidade PIMS, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto TOTVS Agro Rinoenergia, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto TOTVS Agro Beneficiamento, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto Caro Connect (CC), podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Esta Proposta não contempla a hospedagem e utilização do produto PEF 2.0, podendo ser contratado através de pacote adicional sob projeto.
- Não será permitida a utilização de estrutura híbrida (Cloud TOTVS e estrutura On Premises) ou a coexistência de diferentes estruturas de Cloud.
- O PDC só poderá ser utilizado em Cloud para integração com Produtos TOTVS que estejam na TOTVS Cloud.

Considerações:

- Fica certo e ajustado entre as Partes e aceito pelo CLIENTE que o consumo excedente do Cloud, realizado pelo CLIENTE e apurado pela TOTVS, será devido nos termos e condições do presente instrumento.
- Diariamente o CLIENTE poderá consultar os recursos de Cloud, contratados e consumidos, por meio dos canais oficiais da TOTVS (i-Cloud - <https://icloud.totvs.com.br/>), proporcionando assim clareza e transparência com relação ao seu consumo diário.
- Os eventuais consumos excedentes serão cobrados com base na Tabela de Preços vigente na ocasião da cobrança, que podem ser consultadas através do link: <https://tda.totvs.com/display/OferasTOTVS/ExcedenteCloud>
- Nos meses em que for apurado pela TOTVS um consumo excedente de um recurso de Cloud, a TOTVS comunicará previamente ao CLIENTE, por meio das fontes de contato oficiais, sobre referido consumo excedente, bem como da respectiva cobrança. Sendo assim é da responsabilidade do CLIENTE manter seus dados e e-mail devidamente atualizados.
- A apuração do excedente de Cloud terá como base o último dia do mês.
- Caso o cliente, escolha opção "On Premises" concorda que não irá utilizar a Cloud Standard para hospedagem de seus produtos TOTVS. Sendo que, é de escolha do Cliente solicitar a ativação de sua Cloud Standard a qualquer momento através do executivo de vendas TOTVS ou através do portal do cliente, podendo ser considerado investimento adicional para migração/instalação na Cloud Standard."
- A oferta Cloud Standard é válida para os produtos Protheus, RM, PMS e Fung Plataforma, além do produto Dataxui em caso de contratação de linha respectiva. Em caso de uso de outros produtos, a hospedagem deverá ser tratada através de projeto.
- O uso de celulares e PDVs não está contemplado nesta proposta e deverá ser contratado através de pacote adicional, de acordo com a quantidade de Conexões Simultâneas Cloud contratadas.
- O acesso aos produtos TOTVS serão realizados através da internet intermediados por SmartClient próprio ao produto, exceto em casos específicos de uso.
- Usuários de plataforma (IS, Go-Global, entre outros) que permanecerem 30 dias corridos sem utilização serão excluídos sem aviso prévio, podendo ser reativados através de e-mail com suporte TOTVS, desde que os mesmos tenham sido contratados.
- O ambiente de não produção incluso na oferta poderá ser eventualmente utilizado pelo time de suporte TOTVS para identificação de problemas em produção (troubleshooting).
- O Suporte Técnico relativo a demandas do produto está disponível 12 horas por dia e 5 dias da semana, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, conforme período estabelecido no Guia de Reacionamento TOTVS disponível no Portal do Cliente.
- Em caso de migração de cliente com instalação local ou em outro datacenter para a Cloud Standard, é obrigatório a contratação do pacote do tempo de migração.
- Em caso de migração de outros ambientes para Cloud TOTVS, os formatos de backup do banco de dados locais dos deverão seguir os padrões definidos no link <https://tda.totvs.com/display/OferasTOTVS/Cloud>.
- Para a ativação de serviços não descritos nesta proposta, deverá ser realizada a avaliação e posterior contratação com o auxílio de equipe comercial TOTVS.
- Para a modalidade de Infraestrutura como Serviço (IaaS), onde ocorre a hospedagem de produtos não TOTVS sob a responsabilidade do cliente, o backup segue regra específica onde o tempo máximo para retenção de dados é de 30 dias corridos. Caso necessário um tempo maior de retenção, este serviço deverá ser contratado sob projeto.
- O cliente de Hosting Cloud pode cancelar os Serviços de Cloud motivadamente, a qualquer tempo, mediante notificação prévia por escrito de 90 (noventa) dias e pagamento, pelo Cliente à TOTVS, de multa equivalente a 50% do total das mensalidades remanescentes até o término do prazo de vigência.

6 - Termo de aceite ao Contrato

6.1 - Documentos aplicáveis e ciência prévia: O Cliente declara ter lido e estar de acordo com as disposições de todos os documentos acima listados e que integram esta Proposta. As definições estabelecidas nos Termos Gerais



As Contratação TOTVS e nos demais documentos que integram o Contrato terão o mesmo significado nesta Proposta, cabendo ao Cliente providenciar sua própria cópia destas disposições no momento da assinatura através dos links disponíveis, caso tenha interesse em manter uma via física das mesmas. A presente contratação é totalmente eletrônica, em conformidade com o disposto na cláusula "Contratação Eletrônica" acima.

- **Termos Gerais de Contratação TOTVS:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: <https://info.totvs.com/br/dfs/TermosGeraisTOTVS.v2021.pdf>



- **Condições Específicas de Uso de Software:** para verificar o conteúdo integral deste documento, acesse o site: info.totvs.com/br/dfs/AnexoContratoSoftwares.v2020.pdf



A presente Proposta é válida até 31/01/2022

São Paulo, 31 de Janeiro de 2022



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

\\system\word\assinaturaDigital\00_AEG04_03

O documento acima foi proposto para assinatura digital através da plataforma de assinaturas do TOTVS Assinatura Eletrônica. Para verificar a autenticidade das assinaturas clique neste link <https://totvssign.totvs.app/webapp/totvssign/#/verify/search?codigo=DD-47-A3-F7-3F-D2-85-58-C1-19-27-92-4C-D7-37-00-6F-03-E9-AC> acesse o site <https://totvssign.totvs.app/webapp/totvssign/#/verify> e digite o código abaixo

CÓDIGO: DD-47-A3-F7-3F-D2-85-58-C1-19-27-92-4C-D7-37-00-6F-03-E9-AC

O documento foi encerrado com todas as assinaturas previstas.

Assinantes

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status é(são):

Nome: Lucia de fatima de oliveira moreno - **CPF/CNPJ:** 581.055.064-91 - **Cargo:** gestora jurídica

E-mail: luciamoreno@hotmail.com - **Data:** 31/01/2022 15:18:57

Status: Assinado eletronicamente como testemunha, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 177.36.4.101

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.

Nome: Gil Mendonça Brasileiro - **CPF/CNPJ:** 177.852.644-20 - **Cargo:** Diretor Geral

E-mail: gilbrasileiro@hotmail.com - **Data:** 31/01/2022 15:22:33

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 191.179.108.235

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.

Nome: welber dos santos souza dos santos - **CPF/CNPJ:** 011.591.785-70 - **Cargo:** ESM

E-mail: welber.santos@totvs.com.br - **Data:** 31/01/2022 15:25:07

Status: Assinado eletronicamente como testemunha, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 201.182.245.13

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.

Nome: PATRICIA REGINA DAMASCENO PASCHOALINO - **CPF/CNPJ:** 254.077.788-07

E-mail: patricia.r@totvs.com.br - **Data:** 31/01/2022 16:48:59

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 189.125.78.196

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.

Nome: Grazielle Rodrigues dos Santos - **CPF/CNPJ:** 398.154.328-93 - **Cargo:** Assistente ADM

E-mail: grazielle.rodrigues@totvs.com.br - **Data:** 31/01/2022 17:45:41

Status: Assinado eletronicamente, mediante senha de rede, pessoal e intransferível

IP: 189.62.44.10 | **IPv6:** 2804:14c:90:82ca:d0ad:d744:a91:f5cb

Geolocalização: Indisponível ou compartilhamento não autorizado pelo assinante.



A

TOTVS S.A.

Av. Braz Leme, 1000 - Santana, São Paulo - SP. 02511-000

A/C Administração de Contratos

Ref. Alteração de Cliente Faturamento – Rateio de Faturamento

Prezados Senhores,

A empresa **HOSPITAL DO TRICENTENARIO**, com sede na **RUA FARIAS NEVES SOBRINHO, 1º 232, Bairro: BAIRRO NOVO**, na cidade de **OLINDA - PE**, CEP: **53.120-420**, inscrita no CNPJ sob o nº **10.583.920/0001-33**, Código de Cliente: **T4045B**, doravante simplesmente denominada como **CLIENTE**, vem através do presente solicitar à **TOTVS**, a transferência do **CLIENTE FATURAMENTO** do **CONTRATO** firmado através da Proposta nº XXX (o "**CONTRATO**"), para as empresas abaixo mencionadas.

Código	Razão Social	CNPJ	Descrição em - Floração	Proposta Comercial	Porcentual ou Quantidade	Valor do Remun. (R\$)	Valor do Remun. (R\$)
LX0405	Hospital em Engenharia (Taboara)	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	6,810%	R\$ 570,79	R\$ 641,70
LX0405	Hospital Eduardo Camargo	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	1,589%	R\$ 770,48	R\$ 870,33
LX0405	Hospital do Tricentenário	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	14,562%	R\$ 2.027,04	R\$ 2.278,35
LX0405	UPA Medicina Preventiva de Carreiros	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 570,79	R\$ 641,70
LX0405	UPA Dom Francisco de Mendonça	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 570,79	R\$ 641,70
LX0405	UPA Dr. José Alves de Carvalho	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 570,79	R\$ 641,70
LX0405	Hospital Mestre Valina	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	36,121%	R\$ 5.028,66	R\$ 5.603,36
LX0405	Hospital Ilha de Santa Catarina	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	1,739%	R\$ 2.027,04	R\$ 2.278,35
LX0405	Hospital Regional Santa Catarina	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,051%	R\$ 569,14	R\$ 639,82
LX0405	UPA Faculdade Zilda A. de Almeida	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 570,79	R\$ 641,70
LX0405	Hospital São Mateus de Olinda	10.583.920/0001-33	Mensalidade Interna RH	AAE622	11,387%	R\$ 1.585,27	R\$ 1.782,10
TOTAL						R\$ 13.920,92	R\$ 15.650,24

Observação: Caso o rateio, para as empresas acima listadas, resultar um valor inferior a R\$ 25,00 será necessário que refaça o rateio de faturamento.

A empresa **HOSPITAL DO TRICENTENARIO**, inscrita no CNPJ sob o nº **10.583.920/0001-33**, declara ter aceite junto às empresas acima a devida autorização para que a **TOTVS** realize o faturamento dos serviços descritos acima. Caso as empresas acima listadas não concordem, por qualquer meio, em realizar o pagamento dos valores a ela direcionados, fica, desde já, autorizado a **TOTVS** a realizar a cobrança dos valores da empresa **HOSPITAL DO TRICENTENARIO**, inscrita no CNPJ sob o nº **10.583.920/0001-33**, sem prejuízo de acrescer ao valor devido todas as despesas administrativas decorrentes do cancelamento da nota fiscal e emissão de novo faturamento.

Atenciosamente, GIL MENDONÇA
BRASILCIRÓ12255064420
Assinado eletronicamente por GIL MENDONÇA
BRASILCIRÓ12255064420
Data: 2022/11/21 15:15:05 -03'00'

CLIENTE

Empresa: XXXX

Nome do Representante Legal

RG:

CPF:

LUCIA DE FAI...
OLIVEIRA
MORENO 581055064
91

Código	Razão Social	CNPJ	Descrição da Prestação	Proposta Comercial	Porcentagem ou quantidade	Valor do Serviço	
						(Líquido)	(Bruto)
CRER06	Hospital da Tricentennial (Tabajara)	10.583.920/0005-67	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 556,83	R\$ 626,00
CRER09	Hospital Eduardo Campos	10.583.920/0011-05	Mensalidade Interna RH	AAE622	5,599%	R\$ 780,39	R\$ 854,85
T40456	Hospital da Tricentennial	10.583.920/0001-52	Mensalidade Interna RH	AAE622	14,566%	R\$ 1.978,24	R\$ 2.223,39
TRCF01	UPA Mécia Fernanda de Lacerda (Corado)	10.583.920/0003-00	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 556,83	R\$ 626,00
TRCF02	UPAE Dom Francisco de Mesquita Filho (Afogados da Ingazeira)	11.583.920/0006-08	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 556,83	R\$ 626,00
TRCF03	UPAE Dr. José Alves de Carvalho Nunes (Serra Talhada)	10.583.920/0007-20	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 556,83	R\$ 626,00
TRCF04	Hospital Mestre Urbano	10.583.920/0008-00	Mensalidade Interna RH	AAE622	26,171%	R\$ 4.905,56	R\$ 5.515,08
TRCF05	Hospital Ruy de Barros Correia	10.583.920/0009-30	Mensalidade Interna RH	AAE622	3,745%	R\$ 1.051,06	R\$ 1.187,62
TRCF06	Hospital Regional Emilia Cereia	10.583.920/0010-74	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,011%	R\$ 553,61	R\$ 624,63
TRCF07	UPA Pádua e Zilda Amâncio (bura)	10.583.920/0001-14	Mensalidade Interna RH	AAE622	4,100%	R\$ 556,83	R\$ 626,00
TRCF08	Hospital João Murilo de Oliveira	10.583.920/0004-86	Mensalidade Interna RH	AAE622	17,387%	R\$ 1.546,49	R\$ 1.756,61
TOTAL						R\$ 13.581,59	R\$ 15.268,79